

SKRIPSI
EVALUASI SISTEM INFORMASI DI PUSKESMAS
TANJUNG RAJA DALAM MENDUKUNG
PELAYANAN KEFARMASIAN



OLEH :
IMEL DAYANTI
214820103011

PROGRAM STUDI S1-FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AISYIAH PALEMBANG
2025

SKRIPSI
EVALUASI SISTEM INFORMASI DI PUSKESMAS
TANJUNG RAJA DALAM MENDUKUNG
PELAYANAN KEFARMASIAN

Skripsi Ini Diajukan Sebagai
Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Farmasi (S. Farm)



OLEH :
IMEL DAYANTI
214820103011

PROGRAM STUDI S1-FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AISYIYAH PALEMBANG
2025

'LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI
EVALUASI SISTEM INFORMASI DI PUSKESMAS DALAM
MENDUKUNG PELAYANAN KEFARMASIAN

Oleh :
Imel Dayanti
214820103011

Dosen Pembimbing

I. apt. Afif Islami, S.Farm, S.H, M.H



(.....)

II. Eka Fitriani, M.Farm

NIK. 2023.05.08



(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi **S1 Farmasi**



apt. Onny Indriani, M. Farm
NIK. 2014. 10. 025

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
EVALUASI SISTEM INFORMASI DI PUSKESMAS DALAM
MENDUKUNG PELAYANAN KEFARMASIAN

Oleh :
Imel Davanti
214820103011

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 14 Agustus 2025

Dosen Penguji

I. apt. Afif Islami, S.Farm., S.H., M.H

(.....)

II. Eka Fitriani, M.Farm
NIK. 2023. 05. 08

(.....)

III. apt. Onny Indriani, M.Farm
NIK. 2014. 10. 025

(.....)

IV. Khoirin, SKM., M.Kes
NIK. 2000. 12. 014

(.....)

Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Kesehatan dan Teknologi



M. Gema Cahyadi, S. Kep., M. Kes., M. Kep., Ph. D

2019-2022

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut
Diremehkan, lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan
Selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

“Kau boleh menangis tapi kembali berdiri, kau boleh terluka tapi hanya
sementara, jangan kau terlalu lama tenggelam, ingatlah masih ada masa depan”

(Nabila Taqiyyah)

“Tugas kita bukan untuk berhasil tugas kita adalah untuk mencoba, itulah kita
menemukan kesempatan untuk berhasil”

(Buya Hamka)

Persembahan:

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Teruntuk kedua orang tuaku tercinta, untuk bapak Darni dan ibu Citra, terimakasih tiada terhingga penulis sampaikan atas segala cinta kasih, arahan, dukungan dan apapun yang telah diberikan. Bigbos dan ibu Negara adalah hal paling berharga yang penulis miliki. Terimakasih atas segala doa dan ridho yang selalu mengiringi langkah penulis dalam mewujudkan mimpi. Teruntuk lali-laki hebat sekaligus panutan ku dalam menjalani hidup ini, terimakasih atas segala usaha, keringat dan selalu menjadi tempat diskusi terbaik ketika penulis kesusahan dalam membaca peta kehidupan. Teruntuk wanita mulia ku, terimakasih atas doa mu yang selalu engkau panjatkan, sehingga selama proses hidup ini berlangsung penulis selalu diiringi hal-hal baik. Masyaallah, banyak orang diluar sana yang begitu bangga atas diriku, dan sering kali menjadikan role model terlebih didalam keluarga besar, namun ketahuilah bukan aku yang hebat, melainkan didikan dan doa ayah dan ibu yang mampu membentuk diri ini menjadi sebaik-baiknya manusia. Kebanggaan tiada tara karna menjadi anak pertama yang didik dan tumbuh beriringan dengan ayah ibu. Termakasih untuk semua hal apapun itu.
2. Teruntuk adikku tercinta, Rafa Husein Annuri, terimakasih atas segala cinta kasih, dukungan dan doa-doa baik yang selalu dipanjatkan. Walaupun terkadang kamu mengesalkan, dan saling adu gengsi sama-sama cuek namun, *I love u so much*.
3. Teruntuk *bani Family dan Alm Sakni Family*, terkhusus kepada kakek dan nenek yang senantiasa melangitkan doa-doa baik, memberikan dukungan dan cinta kasihnya selama ini. Sunggu luar biasa nikmat menjadi cucu pertama dari dua belah keluarga ini, namun terimakasih untuk kesempatan

berharga yang tidak akan penukis dapatkan dari pengalaman manapun.
Tante, oom, bibik, mamang, serta adik-adik sepupu ku, *luve u more farms*

4. Kepada Alm. Bambang utoyo bin bani adik ke tiga dari ibu saya, yang semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang, semangat, doa, dan nasehatnya kepada penulis, karya tulis ini penulis persembahkan kepada almarhum sebagai perwujudan terakhir atas segala harapannya. Terimakasih sudah mengantarkan penulis sampai berapa ditempat ini, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus penulis lewati sendiri tanpa lagi kau temani
5. Dosen pembimbing saya, Bapak apt. Afif Islami., S. Farm., S. H., M. H dan Ibu Eka Fitriani., S. Farm., M. Farm, terima kasih telah menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator yang luar biasa. Terima kasih atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini. Tanpa bimbingan kalian mungkin skripsi ini belum bisa selesai, terima kasih telah mempermudah setiap proses, selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang, dan memahami setiap kesulitan yang penulis hadapi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang bapak dan ibu berikan.
6. Teruntuk teman-teman , terimakasih atas kurang lebih 4 tahun ini selalu menjadi teman, saudara, pedengar, penasehat dan apapun peranmu selama proses perkuliahan ini. Terimakasih tela menemani penulis dalam suka maupun duka yang dialami. Semoga harapan, doa dan mimpi-mimpi baik yang pernah kita ucapkan dikemudian hari menjadi kenyataan.
7. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan penulis wulan dari, petria rama dana,dan risna finisia. Yang selalu memberikan semangat dukungan tiada henti dan bantuan dalam segala hal selama menyelesaikan skripsi ini
8. Kepada seseorang yang tak kala penting kehadirannya, terima kasih sudah menjadi bagian tiap prosesku, terima kasih telah menjadi yang terdepan saat aku memerlukan bantuan apapun sesuatu, terimakasih sudah menjadi rumah saat penulis berjalan jauh, terimakasih telah mengisi bab-bab

tercintaku, terimakasih untuk tidak pernah mengeluh untuk menghadapi wanita serumit diriku, terimakasih telah meminjam pundakmu saat aku rapuh, terimakasih telah meluluhkan kacauku, terimakasih telah menemani selama setengah perjalanan penulis, pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.

9. Teruntuk diriku sendiri, Imel Dayanti, terimakasih telah menjadi perempuan tangguh dan tulus itu. Terimakasih telah berusaha dan bertahan sejauh ini, *u are best girs*. Seorang anak pertama yang berjalan memasuki usia 22 tahun, sangat keras kepala dan penuh ambisi, namun sifatnya seperti anak kecil seusianya. Terimakasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagyalah selalu dengan dirimu sendiri. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah di mana kamu memijakan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang salalu kamu langitkan. Allah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk hidupmu. Semoga hal-hal baik semakin mengiringi langkah kedepan.

RIWAYAT HIDUP

IDENTITAS DIRI

Nama : Imel Dayanti
Nim : 214820103011
Tempat/Tanggal Lahir : Talang Daya, 01 April 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
No. Telepon : 081214502849
Email : yantiimelda724@gmail.com
Alamat : Desa Talang Daya, Kec. Pangkalan Lampam
Kab. Ogan Komering Ilir

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2009-20015 : SDN 01 Talang Daya
Tahun 2015-2018 : MTS Al-Furqon Pampangan
Tahun 2018-2021 : SMAN 01 Pangkalan Lampam
Tahun 2021-2025 : Program Studi S1 Farmasi – Fakultas
Kesehatan dan Teknologi Universitas
Aisyiyah Palembang

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Imel Dayanti

Tempat/Tanggal Lahir : Talang Daya, 01 April 2004

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Desa Talang Daya, Kec. Pangkalan Lampam, Kab Ogan
Komerling Ilir

Telpon/Hp : 081214502849

Judul Penelitian : Evaluasi Sistem Informasi Dipuskesmas Tanjung Raja
Dalam Mendukung Pelayanan Kefarmasian

Dipublikasikan Di : Universitas Aisyiyah Palembang

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian ini dibuat sendiri (bukan plagiat). Apabila kemudian hari saya memberi pernyataan yang tidak benar sehubungan dengan pernyataan di atas, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Palembang, November 2025

Yang Menyatakan



Imel Dayanti
214820103011

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Universitas Aisyiyah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imel Dayanti
NIM : 214820103011
Program Studi : SI Farmasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Aisyiyah Palembang Hak Bebas Royalty Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Fee Right*) atas skripsi yang berjudul "Evaluasi Sistem Informasi Dipuskesmas Tanjung Raja Dalam Mendukung Pelayanan Kefarmasian" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneksklusif ini Universitas Aisyiyah Palembang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Universitas Aisyiyah Palembang

Pada tanggal : November 2025

Yang menyatakan


METERAI TEMPEL
214820103011
Imel Dayanti
214820103011

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Evaluasi sistem informasi di puskesmas dalam mendukung pelayanan kefarmasian”.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Henilia, SKM., M.K.M, selaku Kepala UPTD Puskesmas Tanjung Raja.
2. Bapak Khoirin, SKM, M Kes, selaku Rektor Universitas Aisyiyah Palembang .
3. Bapak Ns. Miming Oxyandi., S. Kep., M. Kep., Ph. D selaku Dekan Fakultas Kesehatan dan Teknologi Universitas Aisyiyah Palembang.
4. Ibu apt. Onny selaku, ketua prodi S1 Farmasi Universitas Aisyiyah Palembang.
5. Bapak Apt.Afif Islami,S.Farm, SH, MH, selaku dosen pembimbing I atas bimbingan, saran, dan motivasi yang telah diberikan.
6. Ibu Eka Fitriani M.Farm, selaku dosen pembimbing II atas bimbingan, saran, dan motivasi yang telah diberikan .
7. Kedua orang tua saya, ibu dan ayah atas segala perjuangan, pengorbanan, dan doa-doanya sehingga saya dapat sampai pada tahap ini dukungan dan cinta dan pengurbanan yang tak ternilai terima kasih atas segala sayang, nasehat yang tidak hentinya diberikan ke padaku terima kasih buat perjuangan yang tangguh meskipun ayah dan ibuku tidak pernah duduk dibangku kuliah namun mereka berhasil membuat anak pertamanya menempuh pendidikan sampai sarjana.
8. Rekan-rekan mahasiswa utamanya dari program studi S1 Farmasi, atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah banyak

membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

10. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah, kamu hebat, imeldayanti

Saya menyadari bahwa proposal ini tidak luput dari berbagai kesalahan dan perbaikan sehingga akhir laporanya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca.

Palembang, 14 Agustus 2025



Imel Dayanti
214820103011

**UNIVERSITAS AISYIYAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI S1 FARMASI**

**Skripsi, Agustus 2025
Imel Dayanti**

**Evaluasi Sistem Informasi Di Puskesmas Dalam Mendukung Pelayanan
Kefarmasian**

XIX, 80 Halaman, 9 Tabel, 12 Singkatan, 22 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan kefarmasian di Puskesmas merupakan pilar penting dalam sistem pelayanan kesehatan, yang menuntut ketepatan dalam pengelolaan obat serta pelayanan farmasi klinik. Untuk mendukung hal tersebut, diperlukan sistem informasi kesehatan yang efektif, akurat, dan mudah digunakan. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi di Puskesmas Tanjung Raja dalam mendukung pelayanan kefarmasian. **Metode:** Penelitian menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional study*. Responden sebanyak 30 tenaga kesehatan dipilih dengan kriteria inklusi aktif menggunakan sistem informasi minimal 3 bulan. Data dianalisis secara deskriptif dan inferensial menggunakan SPSS versi 26. **Hasil:** Hasil pengukuran dengan SUS menunjukkan skor rata-rata 51,62 yang termasuk kategori *Ok marginal*, artinya sistem dapat digunakan namun belum memberikan pengalaman yang optimal. Tidak ada responden yang menilai sistem pada kategori *Good acceptable* atau lebih tinggi. Hasil UEQ menunjukkan nilai rata-rata pada enam dimensi yaitu Attractiveness (0,60), Perspicuity (0,81), Efficiency (0,66), Dependability (0,68), Stimulation (0,56), dan Novelty (0,69). Dari enam dimensi tersebut, hanya Perspicuity yang termasuk kategori *good reliability*, sementara lainnya masih dalam kategori *no reliability*. **Kesimpulan:** Evaluasi menunjukkan bahwa sistem informasi pelayanan kefarmasian di Puskesmas Tanjung Raja belum sepenuhnya optimal dari sisi kegunaan maupun pengalaman pengguna. Kendala utama bukan pada kualitas sistem, melainkan keterbatasan pelatihan dan konsistensi tenaga kesehatan dalam penggunaan aplikasi.

Kata Kunci: Evaluasi, Sistem Informasi, Puskesmas, Pelayanan Kefarmasian

Daftar Pustaka: 56 (1996-2024)

**AISIYAH UNIVERSITY OF PALEMBANG
BACHELOR OF PHARMACY STUDY PROGRAM**

Thesis, August 2025

Imel Dayanti

**Evaluation of Information Systems at Community Health Centers in
Supporting Pharmaceutical Services**

XIX, 80 Pages, 9 Tables, 12 Abbreviations, 22 Appendices

ABSTRACT

Background: Pharmaceutical services at Community Health Centers (Puskesmas) are a crucial pillar of the healthcare system, requiring precision in medication management and clinical pharmacy services. To support this, an effective, accurate, and user-friendly health information system is required. **Objective:** This study aims to evaluate the information system at Tanjung Raja Community Health Center in supporting pharmaceutical services. **Methods:** The study used a quantitative design with a cross-sectional study approach. Thirty healthcare workers were selected with the inclusion criteria of actively using the information system for at least three months. Data were analyzed descriptively and inferentially using SPSS version 26. **Results:** The SUS measurement results showed an average score of 51.62, which falls into the marginally OK category, meaning the system can be used but does not provide an optimal experience. No respondents rated the system as Good or Acceptable or higher. The UEQ results showed average scores across six dimensions: Attractiveness (0.60), Perspicuity (0.81), Efficiency (0.66), Dependability (0.68), Stimulation (0.56), and Novelty (0.69). Of these six dimensions, only Perspicuity was categorized as good reliability, while the others were still in the no reliability category. **Conclusion:** The evaluation shows that the pharmaceutical service information system at the Tanjung Raja Community Health Center is not fully optimized in terms of usability and user experience. The main obstacle is not the quality of the system, but rather limited training and consistency of healthcare workers in using the application.

Keywords: Evaluation, Information System, Community Health Center, Pharmaceutical Services

Bibliography: 56 (1996-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
DATA RIWAYAT HIDUP	ix
SURAT PERNYATAAN	x
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	xi
KATA PENGANTAR	xiii
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori.....	21
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23

C. Variabel Penelitian.....	23
D. Instrumen Penelitian.....	23
E. Tahapan Penelitian.....	28
F. Analisis Data	29
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Kuesioner SUS	34
B. Pembahasan Kuesioner SUS.....	34
C. Hasil Kuesioner UEQ	37
D. Pembahasan Kuesioner UEQ.....	38
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	41
B. Saran	41
DAFRAT PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Tedahulu.....	21
Tabel 3.1 Daftar Kuisisioner Pernyataan.....	24
Tabel 3.2 Daftar Kuisisioner System Usability Scale (SUS)	25
Tabel 3.3 Kuisisioner User Experience Questionnaire (UEQ)	26
Tabel 3.4 Skor penilaian kuisisioner SUS	30
Tabel 3.5 Tabel Skor Penilaian UEQ.....	31
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan kuisisioner <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	34
Tabel 4.2 Daftar Kuisisioner System Usability Scale (SUS)	37
Tabel 4.3 Skor Rata Rata Kuisisioner System Usability Scale (SUS).....	37

DAFTAR SINGKATAN

SDM	: Sumber Daya Manusia
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SOP	: Standar Oprasional Prosedur
SPSS	: <i>Statistic Product and Service Solutions</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	47
Lampiran 2. Surat Selesai Penelitian	48
Lampiran 3. Lembar Kuisisioner System Usability Scale Penelitian.....	49
Lampiran 4. Lembar Kuisisioner User Experience Questionnaire	50
Lampiran 5. Hasil Penelitian Hasil System Usability Scale	51
Lampiran 6. Hasil perhitungan System Usability scale	52
Lampiran 7. Skor System Usability Scale.....	53
Lampiran 8. Hasil Penelitian User Experience Questionner.....	54
Lampiran 9. Hasil Perhitungan User Experience Questionner	55
Lampiran 10. Gambar UPTD Puskesmas Tanjung Raja.....	56
Lampiran 11. Pertemuan Diruangan Kepala Puskesmas	56
Lampiran 12. Foto Bersama Dengan Kapus Tanjung raja.....	57
Lampiran 13. Gambar Aplikasi RME	58
Lampiran 14. Pembagian Kuisisioner Diruangan Apotik.....	58
Lampiran 15. Ruangan RME Dan Bagian Informasi.....	59
Lampiran 16. Poli Gizi.....	60
Lampiran 17. Poli Imunisasi	60
Lampiran 18. Poli KIA.....	61
Lampiran 19. Poli Umum.....	61
Lampiran 20. Poli Lansia	62
Lampiran 21. Data Spss Kuisisioner SUS	62
Lampiran 22. Data Excel UEQ	63
Lampiran 23. Lembar Bimbingan Pembimbing I	64
Lampiran 24. Lembar Bimbingan Pembimbing II.....	65