

SKRIPSI
EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT (PIO) TENAGA
KEFARMASIAN DI APOTEK K-NIA PHARMA 10 ULU KOTA
PALEMBANG TAHUN 2023



Disusun Oleh:
DERISSA JUYELVA
194820103011

PROGRAM STUDI S1-PARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH
PALEMBANG
2023

SKRIPSI
EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT (PIO) TENAGA
KEFARMASIAN DI APOTEK K-NIA PHARMA 10 ULU KOTA
PALEMBANG TAHUN 2023



Disusun Oleh:
DERISSA JUYELVA
194820103011

PROGRAM STUDI S1-FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH
PALEMBANG
2023

SKRIPSI
EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT (PIO) TENAGA
KEFARMASIAN DI APOTEK K-NIA PHARMA 10 ULU KOTA
PALEMBANG TAHUN 2023

Skripsi ini Diajukan Sebagai
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Farmasi (S.Farm)



Disusun Oleh:
DERISSA JUYELVA
194820103011

PROGRAM STUDI S1-FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH
PALEMBANG
2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT (PIO) TENAGA KEFARMASIAN DI APOTEK K-NIA PHARMA 10 ULU KOTA PALEMBANG TAHUN 2023

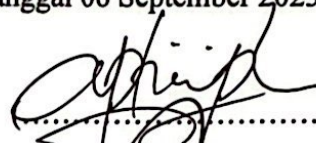
OLEH:

DERISSA JUYELVA
NIM. 194820103011

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal 06 September 2023.

Dosen Penguji

I. Apt. Afif Islami, S.Farm., S.H., M.H.
NIP.


(.....)

II. Khairin, SKM., M.Kes.
NIP. 2000.12.014

(.....)


III. apt. Onny Indriani, M.Farm.
NIP. 2014.10.025

(.....)

IV. apt. Aninditha Rachmah R., M.Si.
NIP. 2018.01.071

(.....)

Mengetahui
Ketua STIKES Aisyiyah Palembang


Khairin, SKM., M.Kes.
NIP. 2000.12.014

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI S1 FARMASI**

Skripsi, September 2023

Derissa Juyelva

**Evaluasi Pelayanan Informasi Obat (PIO) Tenaga Kefarmasian Di Apotek
K-NIA Pharma 10 Ulu Kota Palembang Tahun 2023**

Xviii, 74 Halaman, 7 Tabel, 19 Daftar Singkatan, 8 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan informasi obat (PIO) dilakukan oleh Apoteker dalam pemberian informasi meliputi dosis, indikasi, bentuk sediaan, aturan pemakaian, keamanan penggunaan, efek samping obat, interaksi obat, dan harga obat pada pasien. Pelayanan informasi obat sangat penting dalam upaya menunjukkan pengelolaan dan penggunaan obat secara rasional. **Tujuan:** penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui evaluasi pelayanan informasi obat pada pasien di apotek K-NIA Pharma 10 Ulu tahun 2023. **Metode:** penelitian ini merupakan penelitian non-eksperimental dengan rancangan penelitian *deskriptif* dengan menggunakan pendekatan *Cross-Sectional*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsumen yang datang di apotek K-NIA Pharma 10 Ulu tahun 2023. Sampel dalam penelitian ini merupakan Sebagian konsumen yang datang membeli obat apotek K-NIA Pharma 10 Ulu tahun 2023 berjumlah 286 sampel **Hasil:** Dari Penelitian didapatkan hasil bahwa pelayanan informasi obat (PIO) yang diberikan oleh apotek K-NIA Pharma 10 Ulu pemberian indikasi obat 93.7%, aturan pemakaian obat 92%, penyimpanan obat 57%, jangka waktu pengobatan 41.6%, aktivitas makanan & minuman yang harus dihindari 38.1%, efek samping obat 54.2%, harga obat 100%, sehingga rata-rata PIO yang diberikan oleh apotek K-NIA Pharma 10 Ulu adalah 54.2%. **kesimpulan:** PIO di apotek K-NIA Pharma 10 Ulu tahun 2023 tidak diberikan karena masih ada informasi yang belum diberikan oleh apoteker dan tenaga teknis kefarmasian.

Kata Kunci: *PIO, Konsumen, Deskriptif*

Daftar Pustaka : 35 (2009-2023)

**'AISYIYAH PALEMBANG HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCES
BACHELOR OF PHARMACY STUDY PROGRAM**

Thesis, September 2023

Derissa Juyelva

**Evaluation of Drug Information Services (PIO) for Pharmaceutical Personnel
at K-NIA Pharma Pharmacy, 10 Ulu, Palembang City, in 2023**

Xviii, 74 pages, 7 tables, 19 lists of abbreviations, and 8 appendices

ABSTRACT

Background: Drug information services (PIO) are carried out by pharmacists to provide information to patients, including dosage, indications, dosage forms, usage rules, safety of use, drug side effects, drug interactions, and drug prices. Drug information services are very important in efforts to demonstrate rational management and use of drugs. **Objective:** This research is intended to determine the evaluation of drug information services for patients at the K-NIA Pharma 10 Ulu pharmacy in 2023. **Method:** This research is non-experimental with a descriptive research design using a cross-sectional approach. The population used in this research were consumers who came to the K-NIA Pharma 10 Ulu pharmacy in 2023. The sample in this study was some of the consumers who came to buy medicine from the K-NIA Pharma 10 Ulu pharmacy in 2023, which amounted to 286 samples. **Results:** From the research, it was found that drug information services (PIO) provided by the K-NIA Pharma 10 Ulu pharmacy provided drug indications of 93.7%, rules for drug use of 92%, drug storage of 57%, duration of treatment of 41.6%, food and drink activities that must be avoided of 38.1%, effects besides the drug of 54.2%, and the price of the drug of 100%, so the average PIO given by the K-NIA Pharma 10 Ulu pharmacy is 54.2%. **Conclusion:** PIO at the K-NIA Pharma 10 Ulu pharmacy in 2023 will not be provided because there is still information that has not been provided by pharmacists and pharmaceutical technical personnel.

Keywords: *PIO, Consumer, Descriptive*
Bibliography: 35 (2009-2023)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
HALAMAN JUDUL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
A. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
1. Tenaga Kefarmasian.....	6

2. Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek.....	8
3. Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	15
4. Apotek.....	20
5. Gambaran Umum Apotek K-NIA Pharma.....	22
a. Profil Apotek K-NIA Pharma.....	22
b. Visi Dan Misi	23
6. Kerangka Teori.....	24
B. LANDASAN TEORI	25
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian	25
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	25
1. Tempat Penelitian.....	25
2. Waktu Penelitian	25
C. Populasi dan Sempel Penelitian.....	25
1. Populasi Penelitian.....	25
2. Sempel Penelitian.....	26
D. Defenisi Operasional.....	28
E. Instumen Penelitian.....	29
F. Uji validasi dan uji reliabilitas	29
1. Uji validitas	29
2. Uji reliabilitas.....	29
G. Teknik Pengolahan Data.....	30
1. Pengecekan data (<i>Editing</i>).....	30
2. Scoring (penilaian).....	30
3. Pemberian kode (<i>Coding</i>)	30
4. Tabulating	30
5. <i>Entri data</i> (memasukan data).....	30
6. Pembersihan data (<i>Cleaning</i>)	31
H. Analisis data.....	31
I. Kerangka Konsep.....	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Pelaksanaan Penelitian.....	33
B. Hasil Penelitian	34
1. Uji Validasi dan Uji Reliabilitas	34
2. Karakteristik responden.....	35
3. Pemberian Informasi Obat	36
C. Pembahasan	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	52

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Evaluasi Pelayanan Informasi Obat (PIO) di apotek K-NIA Pharma 10 Ulu kota Palembang dapat disimpulkan bahwa pada pelayanan informasi obat yang telah diberikan yaitu informasi indikasi obat 93,%, informasi aturan pemakaian obat 92% dan informasi tentang harga obat 100%. Pada pelayanan informasi obat yang tidak diberikan yaitu informasi penyimpanan obat 57%, informasi jangka waktu pengobatan 41,6%, informasi aktivitas makanan & minuman yang harus dihindari 38,1% dan informasi tentang efek samping obat 54,2%. Pelayanan Informasi Obat (PIO) 54,2% dikatakan tidak diberikan.

B. Saran

1. Saran untuk institusi Pendidikan

Disarankan dari hasil penelitian dapat dijadikan sebagai referensi untuk mengembangkan ilmu kefarmasian.

2. Saran untuk apotek

Untuk petugas apotek terutama apoteker atau tenaga teknis kefarmasian agar memberikan pengetahuan pasien mengenai pelayanan informasi obat (PIO) terutama pada pelayanan informasi tentang penyimpanan obat,

informasi jangka waktu pengobatan, aktivitas makanan & minuman yang harus dihindari dan efek samping obat.

3. Saran untuk peneliti selanjutnya

Disarankan agar penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan menambah beberapa jumlah apotek yang harus diteliti sehingga dapat membandingkan hasil penelitian dan mendapatkan hasil yang lebih maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia Dan Irwan Gani. 2015. *Alat Analisis Data*. Yogyakarta : Andi.
- Amalia, T., 2019. Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian Apotek Di Apotek X berdasarkan Permenkes Nomor 73 Tahun 2016. *Jurnal Inkofar*, 1(1), 49-58.
- Anggraeni, C. S., & Rochmawati, R. Y. (2018). Gambaran Pelayanan Informasi Obat Terhadap Pasien Oleh Petugas Farmasi di Apotek X Kuningan. *Jurnal Farmasi Muhammadiyah Kuningan*, 3(1), 38-45
- Anysa Eka Laylly Nurjannah Hadiyatul Lilfitriyani, Abdul Basith 2020. Evaluasi pelayanan komunikasi, informasi dan edukasi (KIE) tenaga kefarmasian Program Study Farmasi, Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro, vol.3, 15-22
- Bushra, R., Aslam, N., & Yar Khan, A. (2011). Food-Drug Interactions. *Oman Medical Journal*, 26(2), 77-83
- Dedy Almasdy yosh dan N. American Heart Association Statistics Committe and Stroke Statistics Subcommitte. New York. USA: The American Heart yarAssociation. *J Pharm Clin Sci*, 5(3), 25-32.
- Deni Rahmawan, Sari Prabbandari, Akhmad Barlian Aniq. (2021). Gambaran Pelayanan Informasi Obat Oleh Tenaga Kefarmasian Di Apotek Sumber Waras Kota Tegal. *Jurnal Ilmiah Farmasi*.
- Dominica D, Putra DP, Yuliharsi Y. gambaran pelaksanaan standar pelayanan farmasi di apotek DKI jakarta. *Jurnal Sains Farmasi Klinis*, 3(1), 99-107
- Departemen Kesehatan. 2009, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009, pekerjaan kefarmasian. Jakarta, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan. 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 tahun 2014, standar pelayanan kefarmasian di apotek, Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan. 2016, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016, standar pelayanan kefarmasian di apotek, Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 13(1), 315-22
- Departemen Kesehatan. 2017, Peraturan Mentri Kesehatan Republik Indonesia. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang apotek, 1-36
- Eva Sartika Dasopang, Fenny Hasanah, Desy Natalia Siahaan, Maulida, Dinda Siti Sakila, Adinda Utami, & Putri Aisyah perbrianti (2023). Pelayanan

Informasi Obat Pada Beberapa Apotek Di Kota Medan. *Jambura Journal Of Health Science And Research*, 5(2), 571–583.

Ghaibi, S., Ipema, H., & Gabay, M. (2015). ASHP guidelines on the pharmacist's role in providing drug information. *American Journal of Health-System*

Glantaria, Y., Arie, B. (2018). Evaluasi pelayanan KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) obat di apotek shen jaya donomulyo. *Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang, March*, 1-10

Mayefis, D., Halim, A. and Rahim, R. (2015) 'pengaruh kualitas pelayanan informasi obat terhadap kepuasan pasien apotek X Kota Padang (*Effect of Drug Information Service Quality Patient Satisfaction City Pharmacy X Padang*), 13(2), 4-201

Nisa AI, Kusnadi K, Purwantiningrum H (2021) Gambaran Tingkat Penggunaan Dan Penyimpanan Obat Bebas Dan Obat Bebas Terbatas Pada Masyarakat Desa Harjasari Kecamatan Suradadi Kabupaten Tegal 2021. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 1-7.

Novita N.G Tumiwa, Paulin V.Y. Yamlean, Gayatri Citraningtyas (2014) Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pasien Geriatri Di Instalasi Rawat Inap RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 3(3), 310-315.

Nofiani, S., Prabandari, S., & Barlian, A. (2021). Evaluasi standar pelayanan kefarmasian di apotek baitusyifa mejasem berdasarkan permenkes No 73 Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 1-6

Notoatmodjo (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta

Notoatmodjo, Asoekidjo. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta

Novitasari, Isti (2016). *Studi Deskriptif Gaya Komunikasi*. Fakultas Psikologi UMP.

Nurhaini, R., Munasari, F., dan Agustiningrum, R. (2020). Kesesuaian Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Apotek Kecamatan Tulung Kabupaten Klaten. *CERATA Jurnal Ilmu Farmasi*, 11(1), 15–20.

Purwaningsih, N. S., Senjaya, A., & Rukmana, J. U. (2021). Analisis Pelayanan Informasi Obat (Pio) pada pasien di apotek X periode Mei 2021. *Edu Masda Journal*, 5(2), 41-45

Rahmayanti Fitriah, Depy Oktapian Akbar, E. H. (2022). Hubungan Faktor Sosiodemografi Terhadap Penilaian Konsumen Tentang Peran Apotek Sebagai Tempat Pelayanan Informasi Obat. *Journal Of Pharmacopolium*, 5(3), 315–325.

- Rajan, R., Roy, A. D., Todi, S., Dutta, P., Chatterjee, T., Lahiri, S., & Sengupta, A. (2018). A review article on impact of drug food interactions and its prevention. *International Journal of Food Science and Nutrition*, 3(4)
- Renggo PM (2020). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Di Instalasi Farmasi Puskesmas Kabupaten Sleman Yogyakarta Skripsi. 2020;2507 (February): 1-9.
- Resa Setia, Olivia Datu, Jeane Mongi, Y. T. (2019). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Di Potek Kecamatan Tikala Kota Manado. *The Tropical Journal of Biopharmaceutical*, 1(1), 9-12.
- Rina Adityawati, Elmiawati Latifah, Widarika Santi Hapsari 2016. Evaluasi pelayanan informasi obat pada pasien rawat jalan di instalasi farmasi puskesmas Grabag I. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, Vol. I, No. 2, Februari 2016, 6-8.
- Winda Kartika Sari, M. G. P. (2018). Tingkat Kepuasan Paien Terhadap Peran Apoteker Dalam PeFlayanan Swamedikasi Di Apotek R3 Farma Bululawang Kabupaten Malang. *Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang*, 21, 1-8.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. 2018. *Metode Peneliian: Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta., 2018.
- Suryandari, L. (2015) Analisis Kualitas Informasi Obat Untuk Pasien Di Apotek Kota Surakarta.
- Wateh Akreemah. (2020). Kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat pada swamedikasi di apotek merjosari Kota Malang. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 21(1):1-9
- Yakin, M. A., & Susnita, T. A. (2022). Pengaruh Penetapan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Apotek Maksum Farma Maja Kabupaten Majalengka. *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*.