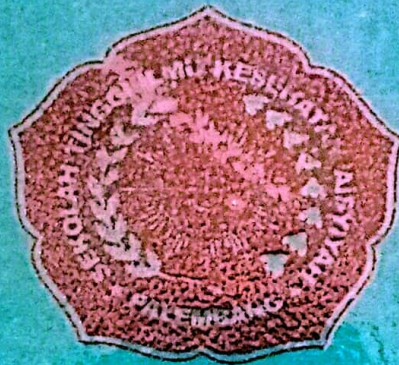


SKRIPSI

EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT (PIO)  
TENAGA KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI  
RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
TAHUN 2023



OLEH:

DORA SELVIA HENGGIS

194820103014

PROGRAM STUDI S1 FARMASI SEKOLAH

TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH

PALEMBANG

2023

**SKRIPSI**  
**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT (PIO)**  
**TENAGA KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI**  
**RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH PALEMBANG**  
**TAHUN 2023**



**OLEH:**  
**DORA SELVIA HENGGIS**

**194820103014**

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI SEKOLAH**  
**TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH**  
**PALEMBANG**  
**2023**

**SKRIPSI**  
**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT (PIO) TENAGA**  
**KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT**  
**MUHAMMADIYAH PALEMBANG TAHUN 2023**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai**  
**Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**  
**Sarjana Farmasi ( S.Farm)**



**OLEH:**  
**DORA SELVIA HENGGIS**  
**194820103014**

**PROGRAM STUDI SI FARMASI SEKOLAH**  
**TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH**  
**PALEMBANG**  
**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT (PIO) TENAGA  
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT  
MUHAMMADIYAH PALEMBANG TAHUN 2023**

OLEH :

DORA SELVIA HENGGIS  
NIM. 194820103014

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 6 September 2023

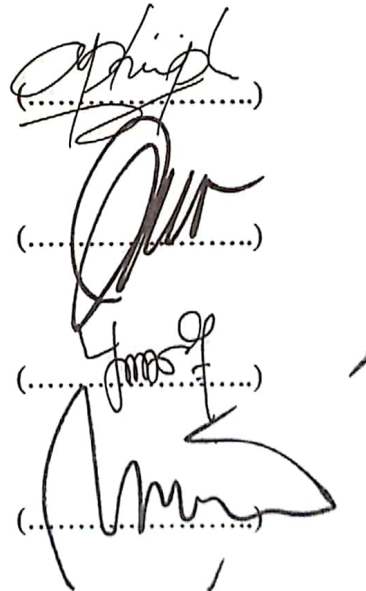
**Dosen Penguji :**

I. apt. Afif Islami, S.Farm., SH., MH.  
NIP.

II. Khoirin, SKM., M.Kes.  
NIP . 2000. 12. 014

III. Yudi Arina, S.Si., M.Kes.  
NIP . 2004. 10. 004

IV. apt. Onny Indriani, M.Farm.  
NIP . 2014. 10. 025

  
.....  
.....  
.....  
.....

**Mengetahui**  
**Ketua STKES Aisyiyah Palembang**

  
Khoirin, SKM., M.Kes.  
NIP . 2000. 12. 014

**SEKOLAH ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH PALEMBANG PROGRAM  
STUDI S1 FARMASI**

**Skripsi, September 2023**

**Dora Selvia Henggis**

**Evaluasi Pelayanan Informasi Obat (PIO) Tenaga Kefarmasian Di instalasi  
Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang Tahun 2023**

XVIII, 74Halaman, 9 Tabel, 20 Daftar Singkatan, 8 Lampiran

**ABSTRAK**

**Latar belakang :** Pelayanan Informasi Obat (PIO) menyediakan beragam informasi terkait obat kepada pasien dan juga tenaga kesehatan serta untuk menunjang penggunaan obat yang rasional. Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit yaitu bagian yang tidak terpisahkan dari sistem pelayanan kesehatan Rumah Sakit yang berorientasi kepada pelayanan pasien. **Tujuan :** Penelitian ini dimaksud untuk mengetahui evaluasi pemberian PIO pada konsumen Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. **Metode :** jenis penelitian ini merupakan penelitian *deskriptif* dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsumen yang datang di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang tahun 2023. Sampel dalam penelitian ini merupakan sebagian konsumen yang datang membeli obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang tahun 2023 berjumlah 371 sampel dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. **Hasil :** Berdasarkan penelitian yang didapatkan hasil bahwa pelayanan informasi obat yang diberikan oleh Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang pemberian indikasi sebesar 98.9%, aturan pemakaian obat 99.7%, penyimpanan obat 75.5%, jangka waktu pengobatan 97.3%, rute pemberian obat 99.7%, efek samping 72.5, harga obat 3%, aktivitas makanan dan minuman yang harus dihindari 8%. Sehingga rata-rata PIO yang diberikan oleh instalasi farmasi rumah sakit Muhammadiyah Palembang ke konsumen adalah 52.3%. **Kesimpulan:** PIO di instalasi farmasi rumah sakit Muhammadiyah Palembang tahun 2023 tidak diberikan dan masih ada beberapa konsumen yang belum mendapatkan pelayanan informasi obat.

**Kata Kunci:** *PIO, Konsumen, Deskriptif*

Daftar Pustaka : 26 (2009 – 2022)

**STIKES 'AISYIYAH PALEMBANG UNDERGRADUATE PROGRAM OF  
FHARMACY**

**Thesis, September 2023**

**Dora Selvia Henggis**

**Evaluation of Drug Information Services (PIO) for Pharmacy Staff at the  
Muhammadiyah Palembang Hospital Pharmacy Installation in 2023**

XVII, 74Pages, 9 Tables, 20 Abbereviations, 8 attachments

***ABSTRAK***

**Background:** Drug Information Services (PIO) provide a variety of drug-related information to patients and health workers as well as support rational drug use. Pharmaceutical services in hospitals are an integral part of the hospital health service system which is oriented towards patient care. **Purpose:** This study is intended to determine the evaluation of PIO administration to consumers at the Muhammadiyah Palembang Hospital Pharmacy Installation. **Method:** this type of research is a descriptive study with a cross-sectional approach. The population used in this study were consumers who came to the Muhammadiyah Palembang Hospital Pharmacy Installation in 2023. The sample in this study was a portion of consumers who came to buy drugs at the Muhammadiyah Palembang Hospital Pharmacy Installation in 2023 totaling 371 samples using the accidental sampling technique. **Results:** Based on the research, the results obtained were that drug information services provided by the pharmaceutical installation at the Muhammadiyah Hospital in Palembang provided indications of 98.9%, drug use rules of 99.7%, drug storage of 75.5%, treatment duration of 97.3%, drug administration route 99.7%, effect side 72.5, drug prices 3%, food and beverage activities to avoid 8%. So that the average PIO given by the pharmaceutical installation at the Muhammadiyah Palembang Hospital to consumers is 52.3%. **Conclusion:** The PIO at the Muhammadiyah Hospital Palembang Pharmacy Installation in 2023 is quite good and there are still some consumers who have not received drug information services.

**Keywords:** *Pio, Consumer, Descriptive*  
Biliography : 26 (2009 – 2022)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
DAFTAR PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
RIWAYAT HIDUP .....	vi
SURAT PERNYATAAN .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKSI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRCK</i> .....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4

<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
<b>A. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
1. Tenaga Kefarmasian.....	5
2. Standar Pelayanan Kefarmasian .....	6
3. Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	13
4. Instalasi Farmasi.....	18
5. Gambaran Umum Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang .....	19
1. Sejarah Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang .....	19
2. Visi .....	19
3. Misi.....	19
4. Tujuan.....	19
5. Moto .....	20
6. Kerangka Teori.....	20
<b>B. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>21</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Desain Penelitian.....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
C. Populasi dan Sempel .....	24
Populasi Penelitian .....	24
Sampel Penelitian .....	25
D. Defenisi Oprasional .....	26
E. Instrumen Penelitian.....	28
F. Uji Validasi Dan Uji Reliabilitas .....	28
G. Tehnik Pengolahan Data .....	29
H. Analisis Data .....	30
I. Kerangka Konsep .....	31

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	32
B. Hasil Penelitian .....	33
C. Pembahasan .....	36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. KESIMPULAN .....	46
B. SARAN .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>52</b>

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian diatas, Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang maka dapat disimpulkan bahwa Pelayanan Informasi Obat (PIO) di instalasi farmasi rumah sakit Muhammadiyah palembang tidak diberikan 52,3%, dan diberikan diantaranya informasi tentang indikasi obat, aturan pemakaian obat, penyimpanan obat jangka waktu pengobatan, rute pemberian obat, dan efek samping. Pada pelayanan informasi obat (PIO) yang tidak diberikan yaitu harga obat dan aktivitas makanan dan minuman yang harus dihindari disarankan untuk diadakan pelatihan agar mengingat kembali tentang obat obat yang berinteraksi dengan makanan agar mendapatkan hasil terapi yang maksimal.

#### B. SARAN

##### 1. Saran untuk institusi pendidikan

Disarankan sebaiknya pada institusi dapat memerankan perannya dalam pengembangan penelitian baik di lingkungan maupun di masyarakat sekitar.

##### 2. Saran untuk Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang

Meningkatkan kriteria keahlian tenaga kefarmasian untuk diadakan pelatihan sehingga, sehingga pelayanan bisa berjalan lebih baik lagi dan

terapi yang diinginkan tercapai.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

- 1) Disarankan untuk penelitian berikutnya harus ditinjau kembali tempatnya rujukan BPJS atau bukan, bila rujukan BPJS disarankan untuk kuesionernya tanpa harga obat. Pada point aktivitas makanan dan minuman yang harus dihindari disarankan untuk diadakan pelatihan agar mengingat kembali tentang obat-obat yang berinteraksi dengan makanan agar dapatkan hasil terapi maksimal.
- 2) Disarankan penelitian ini menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan dapat memperluas penelitian seperti waktu tunggu dan faktor lain terhadap kualitas Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati, R., Elmiawati, L., Widarika, S.H., 2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag. *Jurnal farmasi sains* Vol.1(2).
- Agus Harjito dan Martono. 2012. Manajemen Keuangan. Edisi ke 2. Ekonisia, Yogyakarta.
- Arfania., D. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes. jurnal sains dan ilmu farmasi, Vol 7 No 2 76-54.
- Azwar, S. (2013). Sikap manusia: teori dan pengukurannya yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baroroh, F., & Darmawan, E. (2016). (2016). Evaluasi Implementasi Pelayanan Konseling Obat Di Apotek Kota Yogyakarta. jurnal ilmiah kefarmasi 1(2): 71-77.
- Bushra, R., Aslam, N., & Yar Khan, A. (2011). *Food-Drug Interactions. Oman Medical Journal*
- Dapartemen Kesehatan. 2009 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009, standar pekerjaan kefarmasian. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Dapartemen Kesehatan. 2014 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014, standar pelayanan kefarmasian di apotek. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Dapartemen Kesehatan. 2016 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016, standar pelayanan kefarmasian di rumah sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Ekadipta, E., Hidayat, F., Komarudin, D., & Mahmudah, S. A. (2022). Kualitas Pelayanan Informasi Obat Kepada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Setia Mitra Jakarta Selatan. *Internasional standard serial number*, Vol. 03(1):42-49.
- Faridah (2011). Evaluasi implementasi pelayanan informasi obat pasien rawat jalan di instalasi farmasi rumah sakit yogyakarta. *Jurnal ilmiah kefarmasian* Vol. 1, No. 2, 2011: 71-77.
- Herlina, D., Atikah, N., & Hardani. (2019). Evaluasi Kepuasan Pasien Ditinjau dari Kinerja Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan Rumah Sakit Islam "Siti Hajar" Mataram, *pharmaceutical & traditional medicine* Vol 3. No.(2), 79-88.
- Leny Nopitasari, B., Adikusuma, W., Qiyaam, N., Fatmala, A., Artikel, R., Kunci, K., & primer Amlodipin Tekanan Darah Kepatuhan Ketepatan waktu, H. (2019). Pengaruh Kepatuhan dan Ketepatan Waktu Minum Obat

- Terhadap Tekanan Darah Pasien Hipertensi Primer. *Jurnal Ulul Albab*. Vol. 23(1),28-32
- Meki pranata., dkk 2022. Evaluation Of Drug Information Services To Patients At The Pharmacy Installation Of The Sultan Agung Islamic Hospital In Semarang Central Java Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang Jawa Tengah. *Pharmacon- program studi farmasi, fmipa, universitas sam ratulangi*, Vol.11 No 1 1237-1244.
- Natoadmojo, asoekidjo. 2018. Metodologi penelitian kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Puspasari, H., & Suryaningrat, D. (2020). Analisis Implementasi Pelayanan Informasi Obat Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit DR. Soedarso Pontianak Tahun 2020. *journal and of pharmacy science and paractice*, Vol. 7 (2) : 98-102.
- Priyanto, A., Hasanmihardja, M., dan Setiawan, D (2010). Pelaksanaan penyimpanan obat dan pelayanan informasi obat kepada pasien di puskesmas di Kota Purwokerto. *Pharmacy*, Vol. 7 (03): 93-106.
- Porogoi., dkk 2020.. Tinjauan Penggunaan Dan Potensi Interaksi Obat Antikejang Dengan Obat Lain Pada Pasien Stroke Perdarahan Rawat Inap Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Pharmacon program studi farmasi, fmipa, universitas sam ratulangi*, Vol.9 No.2 239-245
- Sinala, S., Salim, H., dan Ardilla, N.R 2018 Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayan Obat Di Puskesmas Baraka Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang. *Media farmasi*, Vol.14(1) 45-52
- Sorena, E., Slamet, S., dan Margaret, M.(2020) Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat (PIO) Di Puskesmas Kandang Kota Bengkulu. Vol. 12 (2): 278-289.
- Strajhar, P. (2016). standar pelayanan kefarmasian di rumah sakit. *Nature Methods*, Vol. 7(6), 2016.
- Sugiyono, (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. 2014.
- Yamada, K., Nabeshima, T. 2015. Pharmacist – managed clinics for patient education and counselilng in Japan: Current status and future perspective. *journal of pharmaceutical health care and science (HPHCS)* Vol. 7(1) 98-102.
- yuliyanto, y. kartini, k, pronoto, a, aditama, 1, tjandrawinata, r, (2019). pemantauan efek samping bat kombinasi antidiabetes dan fitofarmaka pada pasien DM Tipe-2 di komunitas. *Jurnal Farmasi Galenika*. Vol. 6(3) 187-201.

- Talasz, 2012, *The Potential Role of Clinical Pharmacy Services in Patients with Cardiovascular Diseases*. *The Journal of Tehran University Heart Center*. Vol. 10 No 1 72-82.
- Zulkari, Z., Syofyan, S., & Triyanda, Z. (2020). Gambaran Perilaku Keluarga dalam Menyimpan dan Membuang Obat Antibiotik di Kecamatan Pariangan, Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*. Vol. 7(2) : 172-179.