

KARYA TULIS ILMIAH
EFEKTIVITAS TEKNIK DE-ESKALASI VERBAL TERHADAP
TINGKAT AGITASI PADA PASIEN GADUH GELISAH
DENGAN PERILAKU KEKERASAN DI YAYASAN
BAGUS MANDIRI INSANI PALEMBANG
TAHUN 2026



DISUSUN OLEH:
IHCA WIDIYA
NIM: 231440101007

PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI(FKesT)
UNIVERSITAS AISYIAH PALEMBANG
TAHUN 2026

KARYA TULIS ILMIAH
EFEKTIVITAS TEKNIK DE-ESKALASI VERBAL TERHADAP
TINGKAT AGITASI PADA PASIEN GADUH GELISAH
DENGAN PERILAKU KEKERASAN DI YAYASAN
BAGUS MANDIRI INSANI PALEMBANG
TAHUN 2026

Karya Tulis Ilmiah Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya Keperawatan



DISUSUN OLEH:
IHCA WIDIYA
NIM: 231440101007

PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN TEKNOLOGI(FKesT)
UNIVERSITAS AISYIAH PALEMBANG
TAHUN 2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah Telah di Setujui Untuk Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji
Karya Tulis Ilmiah Program Studi D3 Keperawatan
Fakultas Kesehatan dan Teknologi(FKesT) Universitas Aisyiyah Palembang

Palembang, 23 Juni 2026

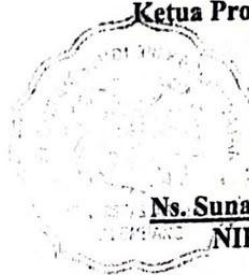
Dosen Pembimbing

Ns. Widya Arisandy, S.Kep., M.Kes
NIP. 2009.04.017



Mengetahui

Ketua Prodi DIII Keperawatan



Ns. Sunarmi, S.Kep., M.Kes
NIP. 2015.04.058

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah Dengan Judul:

**EFEKTIVITAS TEKNIK DE-ESKALASI VERBAL TERHADAP
TINGKAT AGITASI PADA PASIEN GADUH GELISAH
DENGAN PERILAKU KEKERASAN DI YAYASAN
BAGUS MANDIRI INSANI PALEMBANG
TAHUN 2026**

DISUSUN OLEH:

Ihca Widiya

NIM. 231440101007

Telah di Pertahankan di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal: 23 Juni 2026

Penguji I

Nopianti, S.Kep., M.Kes
NIP. 1999.10.028

(.....)

Penguji II

Ns. Miming Oxyandi, S.Kep., M.Kes., M.Kep., Ph.D
NIP. 2010.03.022

(.....)

Penguji III

Ns. Widya Arisandy, S.Kep., M.Kes
NIP. 2009.04.017

(.....)

Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Teknologi



Ns. Miming Oxyandi, S.Kep., M.Kes., M.Kep., Ph.D
NIP. 2010.03.022

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“ Jika bukan karena Allah yang memampukan, aku mungkin sudah lama menyerah.”

(QS. Al-Insyirah:05-06)

“ Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.”

(QS. Al-baqarah: 286)

“ Aku terlahir dengan taruhan nyawa mamaku, maka setiap napas ini adalah titipan, bukan kebetulan. Aku dibesarkan dari lelahnya papaku, maka setiap langkahku harus menjadi jawaban, bukan kesia-siaan. Jika aku pernah merasa hampa, biarlah aku ingat: keberadaanku sudah dibayar mahal dengan cinta dan pengorbanan. Maka tugasku adalah berjalan dengan makna, meski perlahan agar hidup ini tidak sekadar singgah.”

(Ihca Widiya)

“ Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang – gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam karya tulis ilmiah ini kecuali lembar persembahan. *Bismillahirrahmanirrahim* karya tulis ilmiah ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada pemilik mutlak seluruh zat dan alam semesta, yang menguasai, mengatur, dan berkuasa atas segala sesuatu. Allah SWT, Sang Maha Pemilik Arah. Terima kasih telah Menjadi satu-satunya rumah tempatku pulang saat dunia terasa begitu kabur dan bising. Terima kasih telah men jaga waras dar langkahku, bahkan di saat penulis hampir lupa alasan untuk tetap hidup. Nadin Amizah benar adanya, "*Nyawaku nyala karna dengan-Mu.*"
2. Kepada kedua orang tua tercinta, Papa Erwan dan Mama Fitria, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, motivasi, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan dan karya tulis ilmiah ini.
3. Kepada kakak dan adik-adik tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan, dan semangat selama perjalanan akademik penulis.
4. Kepada nenek dan seluruh keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.
5. Kepada dosen pembimbing, Ibu Ns. Widya Arisandy, S.Kep., M.Kes., yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu, dan motivasi selama proses penyusunan karya tulis ilmiah ini.
6. Kepada Putri Ariska serta sahabat-sahabat seperjuangan, Nadia, Rena Andela, Megawati, Marlinda, Heni Pauziah, Selvi Wulandari, dan Wina, yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, serta semangat selama proses perkuliahan dan penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
7. Kepada seluruh teman Program Studi D3 Keperawatan Angkatan XXXI, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik serta memberikan berbagai pengalaman dan kenangan selama masa perkuliahan.

RIWAYAT HIDUP



IDENTITAS DIRI

Nama Lengkap	: Ihca Widiya
Tempat/Tanggal Lahir	: Karang Ringin 1, 14 Desember 2004
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2010-2011	: TK Fatimah 5 Palembang
Tahun 2011-2017	: SD Negeri 240 Palembang
Tahun 2017-2020	: SMP Negeri 52 Palembang
Tahun 2020-2023	: SMA Negeri 22 Palembang
Tahun 2023-2026	: Universitas Aisyiyah Palembang

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ihca Widiya
NIM : 231440101007
Tempat, tanggal lahir : Karang Ringin 1, 14 Desember 2004
Alamat : Jl. Kartowinangun Perumahan Kampoeng
Sukarami Asri Blok F2
Telepon/Hp : 082184266598
Judul Penelitian : Efektivitas Teknik De-eskalasi Verbal Terhadap
Tingkat Agitasi Pada Pasien Gaduh Gelisah Dengan
Perilaku Kekerasan di Yayasan Bagus Mandiri
Insani Palembang
Dipublikasikan di : Universitas Aisyiyah Palembang

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian ini dibuat sendiri (bukan plagiat). Apabila di kemudian hari ternyata saya memberi pernyataan yang tidak benar sehubungan dengan pernyataan di atas, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Palembang, 23 Juni 2026



Ihca Widiya

NIM. 231440101007

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas Universitas Aisyiyah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ihca Widiya
NIM : 231440101007
Program Studi : D3 Keperawatan
Jenis Karya : Karya Tulis Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Aisyiyah Palembang Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas KTI yang berjudul :
“Efektivitas Teknik De-eskalasi Verbal terhadap Tingkat Agitasi pada Pasien Gaduh Gelisah dengan Perilaku Kekerasan di Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang Tahun 2026” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Aisyiyah Palembang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Aisyiyah Palembang
Pada Tanggal : 23 Juni 2026

g Menyatakan

Ihca Widiya

NIM. 231440101007

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-nya sehingga Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Efektivitas Teknik De-eskalasi Verbal terhadap Tingkat Agitasi pada Pasien Gaduh Gelisah dengan Perilaku Kekerasan di Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang Tahun 2026” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma 3 Keperawatan Fakultas Kesehatan dan Teknologi Universitas Aisyiyah Palembang. Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Agus Mulyono Am.Kep selaku Pimpinan Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang, yang telah memberikan izin, kesempatan, serta dukungan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan pengumpulan data dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
2. Bapak Khoirin, SKM.,M.Kes, selaku Rektor Universitas Aisyiyah Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan.
3. Bapak Ns.Miming Oxyandi, M.Kes.,M.Kep., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Ilmu dan Teknologi (Fkest) dan Penguji II Universitas Aisyiyah Palembang.
4. Ibu Ns.Sunarmi, S.Kep.,M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keperawatan Universitas Aisyiyah Palembang.
5. Ibu Ns.Widya Arisandy, S.Kep.,M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga kepada penulis selama penyusunan karya tulis ilmiah
6. Ibu Nopianti, S.Kep.,M.Kes, selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan karya tulis ilmiah.

7. Kedua orang tua tercinta yang selalu menjadi tempat pulang dan sumber kebahagiaan penulis di saat lelah, rapuh, dan hampir menyerah. Dari merekalah penulis mendapatkan kekuatan, doa, serta motivasi terbaik untuk bangkit kembali dan menghadapi dunia dengan lebih tegar. Terima kasih atas cinta yang tulus dan kebahagiaan tanpa batas yang selalu diberikan kepada penulis.
8. Kakak dan Adik tercinta yang selalu mendukung setiap keputusan penulis, yang senantiasa berusaha mewujudkan apa yang penulis inginkan, bahkan rela mengesampingkan keinginan pribadinya demi memprioritaskan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, perhatian, dan kasih sayang yang telah diberikan.

Sesungguhnya masih banyak lagi, namun tidak sempat penulis sebutkan satu persatu disini. Untuk itu, penulis mohon maaf dan menyampaikan terima kasih banyak atas segala bentuk kebaikannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan jiwa, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya. Amin.

Palembang, 23 Juni 2026

Peneliti,



Ihca Widiya

**FAKULTAS KESEHATAN DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AISYIYAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN**

Karya Tulis Ilmiah, Juni 2026

Ihca Widiya

**Efektivitas Teknik De-Eskalasi Verbal Terhadap Tingkat Agitasi Pada Pasien
Gaduh Gelisah Dengan Perilaku Kekerasan di Yayasan Bagus Mandiri Insani
Palembang Tahun 2026**

xxiii + 51 Halaman + 11 Tabel + 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Skizofrenia merupakan gangguan jiwa berat yang sering disertai dengan perilaku agitasi dan agresif. Salah satu intervensi nonfarmakologis yang efektif adalah teknik de-eskalasi verbal yang bertujuan menurunkan tingkat agitasi secara cepat dan aman. **Tujuan:** Mengetahui efektivitas teknik de-eskalasi verbal terhadap tingkat agitasi pada pasien gaduh gelisah dengan perilaku kekerasan di Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan pre-experimental menggunakan metode one group pretest-posttest. Sampel penelitian adalah pasien gaduh gelisah dengan perilaku kekerasan di Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Pengukuran tingkat agitasi menggunakan instrumen Positive and Negative Syndrome Scale-Excited Component (PANSS-EC). Data dianalisis menggunakan uji statistik untuk melihat perbedaan sebelum dan sesudah intervensi. **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan mayoritas responden berusia <40 tahun dan berjenis kelamin laki-laki. Rata-rata skor agitasi sebelum intervensi sebesar 20,33 menurun menjadi 7,33 setelah diberikan teknik de-eskalasi verbal. Uji Wilcoxon menunjukkan nilai p-value 0,001 ($p < 0,05$), yang berarti terdapat pengaruh signifikan. Teknik de-eskalasi verbal efektif menurunkan tingkat agitasi pada pasien gaduh gelisah dengan perilaku kekerasan. **Saran:** Tenaga kesehatan diharapkan menerapkan teknik de-eskalasi verbal secara konsisten serta meningkatkan keterampilan komunikasi terapeutik guna mengoptimalkan hasil perawatan pasien..

Kata kunci: Skizofrenia, agitasi, teknik de-eskalasi verbal, PANSS-EC.

Daftar Pustaka: 38 (2020-2025)

UNIVERSITAS AISYIYAH PALEMBANG
FACULTY OF HEALTH AND TECHNOLOGY
DIPLOMA OF NURSING PROGRAM

Scientific Paper, June 2026

Ihca Widiya

EFFECTIVENESS OF VERBAL DE-ESCALATION TECHNIQUES ON
AGITATION LEVELS IN RESTLESS AND AGGRESSIVE PATIENTS
WITH VIOLENT BEHAVIOR AT BAGUS MANDIRI INSANI
FOUNDATION PALEMBANG IN 2026

xxiii + 51 Pages + 11 Tables + 10 Attachments

ABSTRACT

Background: Schizophrenia is a severe mental disorder often accompanied by agitation and aggressive behavior. One effective non-pharmacological intervention is verbal de-escalation, which aims to reduce agitation quickly and safely.

Objective: To determine the effectiveness of verbal de-escalation techniques on agitation levels in restless and aggressive patients with violent behavior at Bagus Mandiri Insani Foundation Palembang. **Methods:** This study used a quantitative pre-experimental design with a one-group pretest-posttest approach. The sample consisted of restless and aggressive patients with violent behavior at Bagus Mandiri Insani Foundation Palembang. Samples were selected using purposive sampling technique. Agitation levels were measured using the Positive and Negative Syndrome Scale-Excited Component (PANSS-EC) instrument. Data were analyzed using statistical tests to determine differences before and after the intervention.

Results: The results showed that most respondents were aged <40 years and male. The mean agitation score decreased from 20.33 before intervention to 7.33 after verbal de-escalation. The Wilcoxon test showed a p-value of 0.001 ($p < 0.05$), indicating a significant effect. Verbal de-escalation techniques were effective in reducing agitation levels in restless and aggressive patients with violent behavior.

Conclusion: Verbal de-escalation techniques are effective in reducing agitation levels in restless and aggressive patients with violent behavior. **Suggestion:** Health workers are expected to consistently apply verbal de-escalation techniques and improve therapeutic communication skills to optimize patient care outcomes.

Keywords: Schizophrenia, agitation, verbal de-escalation, PANSS-EC.

References: 38 (2020-2025)

DAFTAR ISI

COVER DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
SURAT PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR SKEMA.....	xix
DAFTAR ISTILAH.....	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4

1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Dasar Gangguan Jiwa.....	6
2.1.1 Definisi Gangguan Jiwa	6
2.1.2 Etiologi Gangguan Jiwa	6
2.1.3 Tanda dan Gejala Gangguan Jiwa	7
2.1.4 Jenis-Jenis Gangguan Jiwa.....	7
2.2 Konsep Dasar Skizofrenia	8
2.2.1 Definisi Skizofrenia.....	8
2.2.2 Etiologi Skizofrenia.....	8
2.2.3 Patofisiologi Skizofrenia	9
2.2.4 Tanda dan Gejala Skizofrenia.....	9
2.2.5 Klasifikasi Skizofrenia	10
2.3 Konsep Usia.....	10
2.3.1 Definisi Usia	10
2.4 Konsep Dasar Gaduh Gelisah dengan Perilaku Kekerasan.....	11
2.4.1 Definisi	11
2.4.2 Etiologi	12
2.4.3 Patofisiologi Gaduh Gelisah.....	12
2.4.4 Klasifikasi Gaduh Gelisah	13
2.4.5 Tanda dan Gejala Gaduh Gelisah	13
2.4.6 Rentang Respon Gaduh Gelisah	14
2.4.7 Pohon Masalah	14

2.4.8 Instrumen <i>PANSS-EC</i>	15
2.5 Konsep Dasar Teknik De-eskalasi Verbal.....	17
2.6 Penelitian Terdahulu	19
BAB III KERANGKA KONSEP, DEFINISI OPERASIONAL, HIPOTESIS	21
3.1 Kerangka Konsep	21
3.2 Definisi Operasional	22
3.3 Hipotesis	24
BAB IV METODE PENELITIAN	25
4.1 Jenis dan Desain Penelitian	25
4.2 Populasi dan Sampel	25
4.2.1 Populasi	25
4.2.2 Sampel	26
4.3 Kriteria Subjek Penelitian	26
4.4 Tempat dan Waktu Penelitian	27
4.5 Etika Penelitian	27
4.6 Pengumpulan Data	28
4.7 Pengolahan Data.....	32
4.8 Analisis Data	34
BAB V HASIL PENELITIAN	36
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
5.2 Hasil Penelitian	37
5.2.1 Karakteristik Responden	37
5.2.2 Analisis Univariat	38
5.2.3 Uji Normalitas	39
5.2.4 Analisis Bivariat	39

BAB VI PEMBAHASAN	41
6.1 Keterbatasan Penelitian	41
6.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
6.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
6.4 Tingkat Agitasi Sebelum Dilakukan Teknik De-eskalasi Verbal.....	44
6.5 Tingkat Agitasi Sesudah Dilakukan Teknik De-eskalasi Verbal	45
6.6 Efektivitas Teknik De-eskalasi Verbal terhadap Tingkat Agitasi pada Pasien Gaduh Gelisah dengan Perilaku Kekerasan	46
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	47
7.1 Kesimpulan.....	47
7.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rentang Respon Gaduh Gelisah.....	14
Tabel 2.2 Instrumen <i>PANSS-EC</i>	15
Tabel 2.3 SOP Teknik De-eskalasi Verbal.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	37
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 5.3 Distribusi Skor PANSS-EC Sebelum dan Sesudah Dilakukan Teknik De-eskalasi Verbal.....	38
Tabel 5.4 Kategori PANSS-EC.....	39
Tabel 5.5 Tabel Uji Normalitas Data Pretest Dan Posttest.....	39
Tabel 5.6 Hasil Uji Wilcoxon Tingkat Agitasi Sebelum dan Sesudah Teknik Deeskalasi Verbal.....	40
Tabel 5.7 Test Statistics.....	40

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Pohon Masalah	14
Skema 2.2 Kerangka Teori	20
Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	22
Skema 4.1 Desain Penelitian One Group Pretest- Posttest.....	25

DAFTAR ISTILAH

Agitasi	: Kondisi peningkatan aktivitas motorik dan emosional yang ditandai gelisah, mudah marah, atau agresif
Gaduh Gelisah	: Keadaan tidak stabil secara emosional yang ditunjukkan melalui perilaku mondar-mandir, berteriak, atau tidak tenang
Perilaku Kekerasan	: Tindakan agresif secara verbal maupun fisik seperti mengancam, memukul, atau merusak
Teknik De-eskalasi Verbal	: Strategi komunikasi terapeutik untuk menurunkan ketegangan emosi secara cepat, aman, dan tidak mengancam
Komunikasi Terapeutik	: Interaksi profesional antara tenaga kesehatan dan pasien untuk membantu proses penyembuhan secara psikologis
Observasi	: Metode pengumpulan data melalui pengamatan langsung terhadap kondisi dan perilaku pasien
Intervensi	: Tindakan atau perlakuan yang diberikan kepada responden untuk menghasilkan perubahan kondisi
Pretest	: Pengukuran awal sebelum intervensi dilakukan untuk mengetahui kondisi dasar
Posttest	: Pengukuran setelah intervensi untuk menilai perubahan yang terjadi
Populasi	: Seluruh subjek yang memiliki karakteristik tertentu sesuai tujuan penelitian
Sampel	: Sebagian dari populasi yang dipilih untuk diteliti
Purposive Sampling	: Teknik pemilihan sampel berdasarkan kriteria tertentu yang telah ditetapkan peneliti
Instrumen Penelitian	: Alat yang digunakan untuk mengukur variabel penelitian

Data Primer	: Data yang diperoleh langsung dari responden melalui observasi dan pengukuran
Data Sekunder	: Data pendukung yang diperoleh dari dokumen atau sumber lain
Hipotesis	: Dugaan sementara yang harus diuji kebenarannya melalui penelitian
Agresivitas	: Perilaku menyerang yang muncul akibat ketegangan emosi
Kontrol Impuls	: Kemampuan individu dalam mengendalikan dorongan perilaku.

DAFTAR SINGKATAN

PANSS-EC	: <i>Positive and Negative Syndrome Scale – Excited Component</i>
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>
H0	: Hipotesis nol, menyatakan tidak ada pengaruh
H1	: Hipotesis alternatif, menyatakan ada pengaruh
EC	: <i>Excited Component</i> pada instrumen PANSS
PANSS-E	: Nilai pengukuran tingkat agitasi dengan rentang skor 5 sampai 35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuisisioner PANSS-EC
- Lampiran 2 : Lembar SOP Teknik De-Eskalasi Verbal
- Lampiran 3 : Lembar Master Tabel
- Lampiran 4: Surat Izin Penelitian Ke Yayasan
- Lampiran 5 : Surat Balasan dari Yayasan
- Lampiran 6 : Lembar Pengajuan Judul
- Lampiran 7 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 8 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 10 : Dokumentasi Penelitian