

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1 Kuisisioner PANSS-EC



UNIVERSITAS AISYIYAH PALEMBANG

Inisial :

Tempat tanggal lahir :

Jenis Kelamin :

PEMERIKSAAN POSITIVE AND NEGATIVE SYNDROME SCALE (PANSS) - EC					
Nilai	GADUH GELISAH	Tanggal	Pre Test	Tanggal	Post Test
1	Tidak ada – Definisi tidak terpenuhi				
2	Minimal – Patologis diragukan				
3	Ringan – sedikit agitasi, waspada berlebihan, mudah terangsang selama wawancara tanpa episode yang jelas dan gaduh gelisah atau labilitas alam Perasaan yang mencolok . Pembicaraan mungkin mendesak				
4	Sedang-Agitasi atau mudah tersinggung, suara meledak sangat jelas, ledakan-ledakan episodik				
5	Agak berat – Hiperaktivitas yang bermakna, sering terjadi ledakan aktivitas motorik , sulit untuk tetap duduk				

6	Berat- Gaduh gelisah yang mencolok mempengaruhi fungsi sehari-hari seperti makan dan tidur				
7	Sangat berat – Gaduh gelisah yang mencolok mempengaruhi kegiatan makan dan tidur, serta jelas tidak memungkinkan interaksi personal. Percepatan pembicaraan dan aktivitas motorik dapat menimbulkan inkoherenesi dan kelelahan.				
Nilai	PERMUSUHAN				
1	Tidak ada – Definisi tidak terpenuhi				
2	Minimal – Patologis diragukan				
3	Ringan – Melampiaskan kemarahan secara tidak langsung atau ditahan				
4	Sedang – Sikap bermusuhan yang nyata				
5	Agak berat – Pasien sangat mudah marah dan kadang-kadang memaki dengan kata-kata kasar atau mengancam				
6	Berat – Tidak kooperatif dan mencaci maki dengan kasar atau mengancam dapat beringas dan merusak tetapi tidak menyerang orang lain secara fisik				
7	Sangat Berat – Kemarahan yang hebat berakibat sangat tidak kooperatif, menghalangi interaksi, atau secara episodic melakukan penyerangan fisik terhadap orang lain				
Nilai	KETEGANGAN				
1	Tidak ada – Definisi tidak terpenuhi				
2	Minimal – Patologis diragukan				

3	Ringan – Postur dan gerakan-gerakan menunjukkan kekhawatiran ringan, ketidaktenangan yang sekali-kali perubahan posisi atau tremor tangan yang halus dan cepat				
4	Sedang – penampilan yang nyata-nyata, gelisah seperti perilaku tidak tenang, tremor tangan yang nyata , keringat berlebihan atau karena gugup				
5	Agak berat – ketegangan yang berat manifestasi seperti gemetar karena gugup , keringat sangat berlebihan dan ketidaksenangan perilaku. Selama wawancara tidak berpengaruh secara bermakna				
6	Berat – Ketegangan berat, taraf interaksi terganggu, misalnya terus menerus bergerak, tidak dapat tetap duduk, hiperventilasi				
7	Sangat berat – ketegangan sangat mencolok, tanda panik atau percepatan gerakan motorik kasar, ketidakmampuan tetap duduk >1 menit yang menyebabkan percakapan tidak mungkin diteruskan				
Nilai	KETIDAK KOOPERATIFAN				
1	Tidak ada – Definisi tidak terpenuhi				
2	Minimal – Patologis diragukan				
3	Ringan – Patuh tapi disertai sikap marah tidak sabar atau sarkasme mungkin ada penolakan yang tidak mengganggu terhadap				

	penyelidikan yang sensitive selama wawancara				
4	Sedang- kadang-kadang terdapat penolakan langsung untuk patuh ,memproyeksikan hostilitas defensive atau bersifat negative tetapi biasanya masih bisa diatasi				
5	Agak berat – seringkali tidak patuh , jelas defensive atau iritabilitas terhadap pewawancara dan mungkin tidak bersedia menghadapi banyak pertanyaan				
6	Berat – sangat tidak kooperatif, negativistik dan suka membangkang. Menolak untuk patuh , tidak memulai atau mengikuti wawancara sepenuhnya.				
7	Sangat Berat – Resistensi aktif, menolak untuk ikut dalam aktivitas sosial apapun, mengurus kebersihan diri, bercakap-cakap dengan keluarga atau staf dan bahkan untuk berpartisipasi dalam wawancara singkat.				
Nilai	PENGENDALIAN IMPULS				
1	Tidak ada – Definisi tidak Terpenuhi				
2	Minimal – Patologis diragukan				
3	Ringan – Cenderung mudah marah dan frustasi bila menghadapi stress atau pemuasannya tetapi jarang bertindak impulsif				
4	Sedang –dengan provokasi yang minimal pasien menjadi marah				

	dan mencaci maki, mungkin sekali-kali mengancam dan merusak atau terdapat satu atau dua episode yang melibatkan konfrontasi fisik atau perselisihan ringan				
5	Agak berat- Memperllihatkan episode impulsive yang berulang ,termasuk mencaci maki, merusak harta benda atau mengancam fisik, mungkin ada satu atau dua episode yang melibatkan				
6	erat- Agresif secara impulsive ,mengancam, menuntut, dan merusak, tanpa pertimbangan terhadap konsekuensinya menunjukkan perilaku menyerang				
7	Sangat berat – memperlihatkan serangan kebrutalan dan berbahaya				
TOTAL SKOR PANSS-EC					
Tanda tangan pemeriksa					
Nama pemeriksa					

Keterangan Skor PANSS-EC:

1. Skor 1 : Tidak ada – definisi tidak terpenuhi
2. Skor 2 : Minimal – patologis diragukan
3. Skor 3 : Ringan – terdapat agitasi ringan, waspada berlebihan, atau mudah terangsang
4. Skor 4 : Sedang – agitasi atau mudah tersinggung yang jelas
5. Skor 5 : Agak berat – hiperaktivitas, sering terjadi ledakan aktivitas motorik
6. Skor 6 : Berat – agitasi berat yang mempengaruhi aktivitas sehari-hari
7. Skor 7 : Sangat berat – agitasi sangat mencolok dan tidak memungkinkan interaksi

Lampiran 2

SOP Teknik De-eskalasi Verbal

Tahap	Kegiatan
Orientasi	1. Memperkenalkan diri kepada pasien 2. Menjelaskan tujuan interaksi 3. Menjaga jarak aman dan sikap tenang 4. Menciptakan lingkungan yang aman dan kondusif
Kerja	1. Mendengarkan keluhan pasien secara aktif (active listening) 2. Menunjukkan empati terhadap perasaan pasien 3. Menggunakan komunikasi verbal yang tenang dan tidak mengancam 4. Menghindari konfrontasi atau perdebatan 5. Memberikan kesempatan pasien mengekspresikan emosi 6. Mengarahkan pasien pada kontrol diri 7. Memberikan pilihan solusi atau alternatif perilaku
Terminasi	1. Mengevaluasi respon pasien setelah intervensi 2. Memberikan penguatan positif (reinforcement) 3. Menyepakati rencana tindak lanjut 2. Mendokumentasikan hasil intervensi

Townsend, (2021)

Lampiran 3

MASTER TABEL

**Efektivitas Teknik De-Eskalasi Verbal Terhadap Tingkat Agitasi
Pada Pasien Gaduh Gelisah Dengan Perilaku
Kekerasan Di Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang Tahun
2026**

Nomor	Inisial responden	umur	Kategori umur	Jenis kelamin	Total pretest	Total posttest
1	Tn. A	33	1.00	1	26	8
2	Tn. S	47	2.00	1	20	7
3	Tn. D	28	1.00	1	22	6
4	Tn. R	28	1.00	1	23	8
5	Tn. J	44	2.00	1	21	8
6	Tn. F	24	1.00	1	17	7
7	Tn. V	19	1.00	1	20	6
8	Tn. An	46	2.00	1	20	6
9	Tn. Dd	40	2.00	1	20	5
10	Ny. K	20	1.00	2	22	13
11	Ny. S	57	2.00	2	21	7
12	Ny. Y	46	2.00	2	19	6
13	Ny. V	44	2.00	2	20	7
14	Ny. W	38	1.00	2	18	6
15	Ny. M	31	1.00	2	16	10

Lampiran 4



UNISA
UNIVERSITAS AISYIYAH PALEMBANG

Jl. Kol. H. Burlian – Lr. M. Husin KM. 7,5 No. 907 Kota Palembang, Kode Pos 30152, Telp (0711) 417135 Email: fkest@unisa-palembang.ac.id

FAKULTAS KESEHATAN DAN TEKNOLOGI (FKesT)

Program Studi : D3 KEPERAWATAN
D3 KEBIDANAN, D3 KEPERAWATAN, D4 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
S1 FARMASI, S1 KEBIDANAN, S1 KEPERAWATAN, S1 TEKNOLOGI INFORMASI,
PENDIDIKAN PROFESI BIDAN, PENDIDIKAN PROFESI NERS

Palembang, 07 Mei 2026 M
20 Dzulqoidah 1447 H

Nomor : 012/ FKesT-D3-Kep/E.11/V/2026
Lampiran : -
Perihal : Pengambilan data dan Penelitian

Kepada Yth.
Pimpinan Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang
Di. Tempat

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Ba'da Salam, Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua sehingga kita selalu dilindungi oleh-Nya. Sholawat teriring salam kita sanjungkan kepada Nabi Muhammad Sololahi Wa' Alaihi Wassalam, keluarga serta Sahabat beliau hingga akhir zaman.

Sehubungan dengan proses kegiatan Penelitian Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa Tingkat III semester VI Prodi D3 Keperawatan Fakultas Kesehatan dan Teknologi Universitas Aisyiyah Palembang Tahun Akademik 2025 – 2026. Dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa kami untuk melaksanakan Pengambilan data dan penelitian Pada Tanggal 11 Mei 2026 (Nama mahasiswa dan judul penelitian terlampir

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Nasrun Minnallahi Wa Fathun Qorib
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Program Studi
D3 Keperawatan

Ns. Sunarmi S.Kep. M.Kes.
NIP. 2015.04.058



UNISA
UNIVERSITAS AISYIYAH PALEMBANG

Jl. Kol. H. Burlian – Lr. M. Husin KM. 7,5 No. 907 Kota Palembang, Kode Pos 30152, Telp (0711) 417135 Email: fkest@unisa-palembang.ac.id

FAKULTAS KESEHATAN DAN TEKNOLOGI (FKesT)

Program Studi : D3 KEPERAWATAN
D3 KEBIDANAN, D3 KEPERAWATAN, D4 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
S1 FARMASI, S1 KEBIDANAN, S1 KEPERAWATAN, S1 TEKNOLOGI INFORMASI,
PENDIDIKAN PROFESI BIDAN, PENDIDIKAN PROFESI NERS

LAMPIRAN

DAFTAR NAMA MAHASISWA DAN JUDUL PENELITIAN

No	NAMA	NIM	JUDUL	TEMPAT PENELITIAN	WAKTU
1	Ihca Widiya	231440101007	Efektivitas Tehnik De-Eskalasi Verbal Terhadap Tingkat Agitasi Pada Pasien Gaduh Gelisah Dengan Perilaku Kekerasan di Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang Tahun 2026	Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang	11 Mei 2026
2	Defazil Akrammufid Zamhari	231440101003	Pengaruh Deep Breathing Exercise Terhadap Tingkat Agresivitas pada Pasien Gaduh Gelisah Dengan Perilaku Kekerasan di Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang Tahun 2026	Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang	11 Mei 2026

Ketua Program Studi
D3 Keperawatan

Ns. Sunarmi S. Kep., M. Kes.
NIP. 2015.04.058



Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 5



YAYASAN BAGUS MANDIRI INSANI PALEMBANG
Panti Rehabilitasi Gangguan Jiwa, Gelandangan dan Orang Terlantar
Keputusan Menteri Hukum & Hak Asasi Manusia Republik Indonesia
Nomor AHU : 0009588 AH.01.04 Tahun 2021
Jl. Sampurna 2 No. B4.B5.B6 RT. 29 Perumahan Kampung Tara Kel.
Talang Betutu Kec. Sukarami Palembang

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meryy Yuliana, SKM

Jabatan: Pembina Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang

Dengan ini menerangkan bahwa nama dibawah ini:

Nama : Ihca Widiya

Nim : 231440101007

Program Studi : D3 Keperawatan

Dengan ini menerangkan memang benar nama yang dimaksud diatas telah melakukan penelitian berupa kuesioner dengan judul "Efektivitas Teknik De-eskalasi Verbal Terhadap Tingkat Agitasi Pada Pasien Gaduh Gelisah Dengan Perilaku Kekerasan di Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang ."

Demikian surat keterangan ini dibuat dan kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 Mei 2026



Lampiran 6



UNISA
UNIVERSITAS AISYIYAH PALEMBANG
Jl. Kol. H. Burlian – Lr. M. Husin KM. 7,5 No. 907 Kota Palembang, Kode Pos 30152, Telp (0711) 417135 Email:
fkest@unisa-palembang.ac.id

FAKULTAS KESEHATAN DAN TEKNOLOGI (FKesT)

Program Studi : D3 Keperawatan

D3 KEBIDANAN, D3 KEPERAWATAN, D4 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
S1 FARMASI, S1 KEBIDANAN, S1 KEPERAWATAN, S1 TEKNOLOGI INFORMASI,
PENDIDIKAN PROFESI BIDAN, PENDIDIKAN PROFESI NERS

FORM PENGAJUAN JUDUL LAPORAN TUGAS AKHIR (STUDI KASUS)

Nama Mahasiswa : Ihca Widiya
NIM : 231440101007

Judul Yang diajukan:

No.	Judul
1.	Efektivitas Teknik De-eskalasi Verbal terhadap Penurunan Skor PANSS-EC pada Pasien Gaduh Gelisah
2.	Analisis Perubahan Tanda-Tanda Vital (Nadi dan Tekanan Darah) pada Pasien Perilaku Kekerasan Sebelum dan Sesudah Tindakan De-eskalasi Verbal
3.	Pengaruh Komunikasi Terapeutik Teknik "Limit Setting" terhadap Penurunan Perilaku Agresif Pasien dalam Kondisi Krisis
4.	Efektivitas Pendampingan Intensif (One-to-One Observation) terhadap Penurunan Keinginan Melukai Diri Sendiri pada Pasien Krisis
5.	Efektivitas Teknik Distraksi Visual terhadap Penurunan Skor Agitasi (Skala RASS) pada Pasien Skizofrenia dengan Perilaku Kekerasan

Judul Yang di ACC Pembimbing :

No.	Judul
1.	Efektivitas Teknik De-eskalasi Verbal terhadap Penurunan Skor PANSS-EC pada Pasien Gaduh Gelisah

Palembang, 09 Maret 2026
Dosen Pembimbing

Ns. Widya Arisandy, S.Kep., M.Kes
NIP. 2009.04.017



Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 7



UNISA
UNIVERSITAS AISYIYAH PALEMBANG
Jl. Kol. H. Budian - Lt. M. Husin KM. 7,5 No. 907 Kota Palembang, Kode Pos 30152, Telp (0711) 417135

Email: fkest@unisa-palembang.ac.id

FAKULTAS KESEHATAN DAN TEKNOLOGI (FKesT)

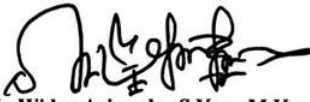
Program Studi : D3 KEPERAWATAN
D3 KEBIDANAN, D3 KEPERAWATAN, D4 MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN S1 FARMASI, S1 KEBIDANAN, S1 KEPERAWATAN, S1 TEKNOLOGI INFENDIDIKASI PROFESI BIDAN, PENDIDIKAN PROFESI NERS

LEMBAR KONSULTASI KARYA TULIS ILMIAH

Nama : Ihca Widiya
Nim : 231440101007
Program Studi : D3 Keperawatan
Judul LTA : Efektivitas Teknik De-eskalasi Verbal Terhadap Tingkat Agitasi Pada Pasien Gaduh Gelisah Dengan Perilaku Kekerasan di Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang
Dosen Pembimbing : Ns. Widya Arisandy S.Kep., M.Kes

No	Hari/ Tanggal	Materi Konsultasi	Saran Pembimbing	Paraf
1	9 Maret 2026	Konsul Judul	Revisi	
2	10 Maret 2026	Konsul Judul	Acc Judul	
3	13 Maret 2026	Konsul Bab I	Revisi	
4	30 Maret 2026	Konsul Bab I- III	Revisi	
5	31 Maret 2026	Konsul Bab I- III	Revisi	
6	1 April 2026	Konsul Bab I- III	Revisi	
7	14 April 2026	Konsul Bab I- III	Revisi	
8	15 April 2026	Konsul Bab I-III, Kuisisioner, PPT	Revisi	
9	16 April 2026	Konsul Bab I-III, Kuisisioner, PPT	Acc Ujian Proposal	
10	9 Juni 2026	Konsul Bab IV- VII	Revisi	
11	10 Juni 2026	Konsul Bab IV- VII	Revisi	
12	11 Juni 2026	Konsul Bab IV- VII	Revisi	
13	15 Juni 2026	Konsul Bab IV- VII	Revisi	
14	17 Juni 2026	Konsul Bab IV- VII	Revisi	
15	18 Juni 2026	Konsul Bab IV- VII	Revisi	
16	19 Juni 2026	Konsul Bab IV- VII	Acc Ujian Hasil	
17	9 September 2026	Konsul Bab I- VII	Revisi	
18	10 September 2026	Konsul Bab I- VII	Revisi	
19	11 September 2026	Konsul Bab I- VII	ACC	

Palembang, September 2026
Dosen Pembimbing


Ns. Widya Arisandy, S.Kep., M.Kes
NIP. 2009.04.017

Lampiran 8

Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
umur	15	19	57	36.33	11.210
jenis kelamin	15	1	2	1.40	.507
kategori umur	15	1.00	2.00	1.4667	.51640
totalpre	15	16	26	20.33	2.440
Valid N (listwise)	15				

DESCRIPTIVES VARIABLES=umur jk kategori_umur totalpre totalpost
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
umur	15	19	57	36.33	11.210
jenis kelamin	15	1	2	1.40	.507
kategori umur	15	1.00	2.00	1.4667	.51640
totalpre	15	16	26	20.33	2.440
totalpost	15	5	13	7.33	1.988
Valid N (listwise)	15				

*Nonparametric Tests: Related Samples.
NPTESTS

/RELATED TEST(totalpre totalpost) WILCOXON
/MISSING SCOPE=ANALYSIS USERMISSING=EXCLUDE
/CRITERIA ALPHA=0.05 CILEVEL=95.

Nonparametric Tests

null : null

Hypothesis Test Summary

	Null Hypothesis	Test	Sig.	Decision
1	The median of differences between totalpre and totalpost equals 0.	Related-Samples Wilcoxon Signed Rank Test	.001	Reject the null hypothesis.

Asymptotic significances are displayed. The significance level is .05.

```

NPAR TESTS
/WILCOXON=totalpre WITH totalpost (PAIRED)
/MISSING ANALYSIS.

```

NPar Tests

Wilcoxon Signed Ranks Test

		Ranks		
		N	Mean Rank	Sum of Ranks
totalpost - totalpre	Negative Ranks	15 ^a	8.00	120.00
	Positive Ranks	0 ^b	.00	.00
	Ties	0 ^c		
	Total	15		

a. totalpost < totalpre

b. totalpost > totalpre

c. totalpost = totalpre

Test Statistics^a

	totalpost - totalpre
Z	-3.418 ^b
Asymp. Sig. (2-tailed)	.001

a. Wilcoxon Signed Ranks Test

b. Based on positive ranks.



Lampiran 9

SURAT PERMOHONAN SELESAI PENELITIAN

Palembang, 15 Mei 2026

Perihal: Permohonan Selesai Penelitian

Yth,

Ketua Yayasan Bagus Mandiri Insani

Dengan Hormat,

Saya Mahasiswa Universitas Aisyiyah Palembang, dengan ini mengajukan kepada Ketua Yayasan Bagus Mandiri Insani untuk dapat memberikan surat permohonan penelitian.

Nama : Ihca Widiya

NIM : 231440101007

Judul : Efektivitas Teknik De-eskalasi Verbal Terhadap Tingkat Agitasi
Pada Pasien Gaduh Gelisah Dengan Perilaku Kekerasan di
Yayasan Bagus Mandiri Insani Palembang

Waktu Penelitian : 11-15 Mei 2026

Demikian permohonan saya sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih

Mengetahui,
Ketua Yayasan



Hormat Saya,
Mahasiswa

(Ihca Widiya)

Lampiran 10

Tanggal 15 Mei 2026 (Pengkajian)



Tanggal 12 Mei 2026 (Pretest)



Tanggal 13 Mei 2026 (Intervensi Teknik De-eskalasi Verbal)



Tanggal 14 Mei 2026 (Posttest)

